

Política de Privacidade LGPD

OLS SUPORTE TECNOLOGIA GRAFICA E MIDIAS SOCIAIS LTDA, declara através desse documento seu compromisso com a transparência do tratamento de dados pessoais de seus clientes. Somos uma empresa consciente da responsabilidade e confiança que você deposita em nosso trabalho, e por isto nos comprometemos com o tratamento adequado de seus Dados Pessoais, respeitando a confidencialidade da informação fornecida por você e atuando conforme a legislação aplicável.

Ao utilizar nossos serviços, você se declara ciente de que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, lei Federal 13.709/2018), o Código de Defesa do Consumidor e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro.

Dessa forma, a OLS SUPORTE TECNOLOGIA GRAFICA E MIDIAS SOCIAIS LTDA, doravante denominada simplesmente como “OLS Suporte Tecnologia”, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 60.842.016/0001-73 com sede na Rua Dalcídio Jurandir 255, Loja 146, na Barra da Tijuca, Rio de Janeiro, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

Nossa empresa utiliza o mínimo necessário de dados pessoais, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso. Não coletamos nem solicitamos dados sensíveis. A OLS Suporte Tecnologia não vende, empresta, doa ou transfere dados pessoais de terceiros em hipótese alguma, além do necessário para executar/cumprir as necessidades das atividades e compromissos de seus clientes.

Definições:

Buscando aumentar a transparência e facilitar sua compreensão sobre o conteúdo desta Declaração, nós apresentamos as seguintes definições que serão relevantes para seu melhor entendimento sobre este tema:

Dado Pessoal ou Dado: é qualquer informação relativa a uma pessoa física que a identifique ou que torne possível a sua identificação. Exemplos: Nome, RG, CPF, IP, e-mail etc.

Dado Sensível: é qualquer informação pessoal sobre os seguintes temas: origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa física.

OBS: Sobre dado genético, só coletaremos essa informação no caso de dificuldade de locomoção ou outra necessidade especial.

Continuação

Bases legais: São todas as hipóteses previstas na Lei Geral de Proteção de Dados que autorizam a OLS Suporte Tecnologia a tratar seus dados pessoais: interesse legítimo, seu consentimento, cumprimento de obrigação legal, execução de contrato, entre outras.

Titular dos dados: é você, pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento pela OLS Suporte Tecnologia.

Tratamento: é toda e qualquer atividade feita utilizando os Dados Pessoais.

Exemplos: coleta, armazenamento, uso, compartilhamento, transmissão, exclusão etc.

Controlador: É a OLS Suporte Tecnologia, pessoa jurídica a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Dados pessoais fornecidos pelo titular

Documentos de identidade, CPF, passaporte (se necessário), endereço residencial, e endereço de e-mail, números de cartões de crédito/débito. Serão utilizados apenas para formalização de contratos, hospedagens e compra de passagens e ingressos, entregas nas residências, e RSVP.

Da permanência dos dados:

Os dados pessoais serão deletados após a utilização para seus devidos fins. O proprietário dos dados permanece com acesso total os seus dados enquanto não forem deletados, por meio de nosso canal de comunicação, via e-mail: lgpd@onlinesuporte.com.br.

Como coletamos os seus dados?

Seus dados pessoais serão coletados conforme a necessidade do projeto e serão enviados para a OLS Suporte Tecnologia conforme solicitação, por e-mail. As informações serão armazenadas em servidores seguros e excluídas em no máximo 30 dias após sua utilização ou necessidade de manutenção.

Consentimento:

- É a partir do consentimento dos proprietários dos dados pessoais que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o proprietário ou seu representante autoriza OLS Suporte Tecnologia a tratar seus dados.
- Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), esses dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.
- O consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da OLS Suporte Tecnologia para com seus clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.
- Ao utilizar os serviços da OLS Suporte Tecnologia e fornecer os referidos dados pessoais, o remetente declara-se ciente e expressamente consente com as disposições desta Política de Privacidade, declarando ainda conhecer seus direitos e como exercê-los.

Rio de Janeiro, 22 maio 2025.

OLS SUPORTE TECNOLOGIA GRÁFICA MÍDIAS SOCIAIS LTDA